



Algemene Voorwaarden van StarPark B.V.

Artikel 1 Definities.

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruikers van de algemene voorwaarden: StarPark B.V.

Opdrachtgever: De wederpartij van StarPark B.V.

Opdracht overeenkomst: De overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2 Algemeen.

1. De voorwaarden van StarPark B.V. gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen StarPark B.V. en een opdrachtgever, tenzij door de partij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen gekomen is.

2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

4. Indien een met StarPark B.V. gesloten overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen voor deze voorwaarden onverminderd van kracht. Bij strijdigheid van een bepaling van de overeenkomst met een bepaling van de algemene voorwaarden prevaleert de bepaling van de overeenkomst.

5. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen StarPark B.V. en de opdrachtgever, wordt de opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes.

1. Alle door StarPark B.V. gemaakte aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend.

2. Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever mondeling dan wel schriftelijk een opdracht tot het verlenen van een dienst gegeven heeft, gevolgd door een door partijen ondertekende opdrachtbevestiging dan wel, bij gebreke van een door partijen ondertekende opdrachtbevestiging, StarPark B.V. een begin heeft gemaakt met de uitvoering van de opdracht.

3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is StarPark B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij StarPark B.V. anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht StarPark B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

7. Afspraken of wijzigingen gemaakt nadat de opdrachtbevestiging is verstuurd, gelden alleen indien deze schriftelijk door StarPark B.V. zijn bevestigd.

Artikel 4 Aanvaarding en Uitvoering opdrachten.

1. StarPark B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft StarPark B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan StarPark B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan StarPark B.V. worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan StarPark B.V. zijn verstrekt, heeft StarPark B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Indien door StarPark B.V. of door StarPark B.V. ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5. Opdrachtgever vrijwaart StarPark B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 5 Prijzen.

1. Al de prijsopgaven van StarPark B.V. vinden, tenzij anders vermeld, onder voorbehoud van prijswijziging plaats. Indien de prijs binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst wordt verhoogd, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

2. Afwijkingen ten opzichte van de door StarPark B.V. vastgestelde tarieven zijn slechts geldig indien deze schriftelijk met StarPark B.V. zijn overeengekomen.

Artikel 6 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, middels storting of overmaking op een door StarPark B.V. aangegeven bankrekeningnummer. Betaling vindt plaats zonder inhoudingen of verrekening, voor zover niet anders is overeengekomen, binnen 14 dagen na de datum van de betreffende factuur. Te allen tijde kan door StarPark B.V. een voorschot gevraagd worden voor de uit te voeren werkzaamheden. Werkzaamheden kunnen worden opgeschort als geen voorschot ter dekking daarvan voorhanden is.

2. Bij niet- dan wel niet tijdige betaling verkeert de opdrachtgever zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist sedert de vervaldag van de factuur van rechtswege in verzuim. Alsdan is de opdrachtgever over de openstaande hoofdsom de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119 a BW verschuldigd.

3. In geval de opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door StarPark B.V. aan de opdrachtgever gefactureerde bedragen dan maakt StarPark B.V. in afwijking van artikel 6:96 lid 5 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 75,00 voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

4. Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een specifieke factuur.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van StarPark B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7 Foon.

1. Foon, anders dan salaris, verkregen door StarPark medewerker(s), alwaar StarPark B.V. haar servicewerkzaamheden verricht, komt toe aan de StarPark medewerkers en wordt verdeeld onder de StarPark medewerkers, werkzaam op locatie. De StarPark coördinator of anders aangewezen verantwoordelijke StarPark medewerker op genoemde locatie, draagt zorg voor verdeling van foon onder StarPark medewerkers en niemand anders dan deze.

Artikel 8 Opzegging/annulering.

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

2. In geval van tussentijdse opzegging door de opdrachtgever is de opdrachtgever aan StarPark B.V. annuleringskosten verschuldigd en wel als volgt:

binnen 4 weken voor overeengekomen opdracht datum: 10% van totaal overeengekomen tarief

binnen 2 weken voor overeengekomen opdracht datum: 30% van totaal overeengekomen tarief

binnen 1 week voor overeengekomen opdracht datum: 50% van totaal overeengekomen tarief

tijdens uitvoering opdracht 100% van totaal overeengekomen tarief

Artikel 9 Onderzoek, reclames.

1. Klachten met betrekking tot (Verkeersregelaars)werkzaamheden dienen binnen drie dagen na beëindiging van deze werkzaamheden schriftelijk bij StarPark B.V. te worden ingediend, bij gebreke waarvan de opdracht wordt vermoed naar behoren te zijn uitgevoerd.
2. De termijn van drie dagen is een fatale termijn. Klachten die na deze termijn binnenkomen, worden niet in behandeling genomen.
3. Indien StarPark B.V. de klacht gegrond acht, zal StarPark B.V. de prestatie alsnog verrichten zoals overeengekomen, voor zover de klacht tijdens het de desbetreffende werkzaamheden wordt gemeld. Indien de klacht gegrond is en pas na afloop van de desbetreffende werkzaamheden gemeld wordt en de nakoming blijvend onmogelijk is, zal StarPark B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10 (Aansprakelijkheid).
4. De verplichting tot betaling van de overeengekomen prijs blijft bestaan, ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de betaling van het honorarium op te schorten dan wel te verrekenen in geval van reclame.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding.

1. StarPark B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst StarPark B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
 - c. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 11 Aansprakelijkheid.

1. De aansprakelijkheid van StarPark B.V. jegens de opdrachtgever en derden voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft. Indien en voor zover om welke reden dan ook er geen verzekering is, geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van StarPark B.V. beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de overeenkomst.
2. StarPark B.V. is in ieder geval niet aansprakelijk voor:
 - i. gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en ander indirecte schade;
 - ii. schade doordat werknemers van StarPark B.V. te laat ter plekke arriveren wegens vertragingen in de reistijd die buiten de macht van StarPark B.V. liggen en/of die niet reeds in de gebruikelijke door StarPark B.V. aangehouden reistijdmarge zijn opgenomen;
 - iii. schade die is veroorzaakt door het niet-leidinggevend personeel van StarPark B.V.;
 - iv. schade die het gevolg is van het niet verkrijgen van de vereiste vergunningen door de opdrachtgever, StarPark B.V. en/of anderen;
 - v. schade die ontstaat door overheidsingrijpen, zoals bijvoorbeeld het treffen van noodmaatregelen en/of veranderen van wetgeving.
3. Elk vorderingsrecht van de opdrachtgever jegens StarPark B.V. vervalt na verloop van één jaar nadat de verplichtingen uit hoofde van overeenkomst zijn voltooid en/of dienden te zijn voltooid, tenzij binnen één jaar een procedure aanhangig is gemaakt. Bij deelovereenkomsten wordt deze termijn geacht te gelden na afloop van de voltooiing van iedere deelovereenkomst.
4. De opdrachtgever vrijwaart StarPark B.V. tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering door StarPark B.V. van de overeenkomst.
5. Bij het inschakelen van derden door StarPark B.V. zal StarPark B.V. steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. StarPark B.V. is echter voor eventuele tekortkomingen en/of onrechtmatig handelen van deze derden niet aansprakelijk.
6. De aansprakelijkheidsbeperking onder 1 geldt tevens voor fouten van door StarPark B.V. ingeschakelde derden en/of voor het niet deugdelijk functioneren vandoor StarPark B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte zaken.
7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van StarPark B.V.
8. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die StarPark B.V. lijdt in verband met de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht of deze schade is toegebracht door de opdrachtgever of een derde.

Artikel 12 Overmacht.

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting voor de opdrachtgever tot vergoeding van annuleringskosten en/of schade aan StarPark B.V. en zonder de verplichting voor StarPark B.V. tot vergoeding van schade aan de opdrachtgever.

Artikel 13 Geheimhouding.

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 14 Niet-overname personeel.

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met StarPark B.V., medewerkers van StarPark B.V. of van ondernemingen waarop StarPark B.V. ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 15 Toepasselijk recht.

1. Op elke aanbidding, overeenkomst en uitvoering ervan tussen StarPark B.V. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen uit hoofde van de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de rechtbank van de vestigingsplaats van StarPark B.V. onverminderd het recht van StarPark B.V. om het geschil voor te leggen aan de rechtbank van de woonplaats van de opdrachtgever.

Artikel 16 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden.

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel onder KvK nummer 08123422.

2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.



Algemene voorwaarden Verkeersregelaars StarPark

Algemene voorwaarden in het kader van een uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW:

De uitzendovereenkomst is de arbeidsovereenkomst waarbij de werknemer door de werkgever, in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van de werkgever ter beschikking wordt gesteld van een derde om krachtens een door deze aan de werkgever verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de derde

Artikel 01: Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- a. Verkeersregelaar: Natuurlijke persoon, die door tussenkomst van StarPark B.V. werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een opdrachtgever.
- b. Opdrachtgever: Iedere natuurlijke- of rechtspersoon die met StarPark B.V. een overeenkomst is aangegaan tot het verrichten van werkzaamheden.
- c. Opdracht overeenkomst: De overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 02: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten en opdrachtbevestigingen van StarPark B.V. voor zover één en ander in omschreven is artikel 7: 690 van het Burgerlijk wetboek.

2. Tenzij tussen StarPark B.V. en opdrachtgever schriftelijk anders overeengekomen, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook ten volle van toepassing op elke offerte, opdracht of opdrachtbevestiging die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

3. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door StarPark B.V. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Vrijblijvendheid offertes

Alle offertes van StarPark B.V. zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt.

Artikel 4: Selectie

1. StarPark B.V. selecteert de te werk te stellen verkeersregelaar aan de hand van StarPark B.V. bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor tewerk te stellen verkeersregelaar enerzijds en aan de hand van door opdrachtgevers aan StarPark B.V. verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden anderzijds.

2. StarPark B.V. is geheel vrij in de keuze van de persoon of de personen, die het op een aanvraag tewerkstelt. Bij de selectie van kandidaten neem StarPark B.V. de uiterste nauwkeurigheid in acht.

3. Opdrachtgever is gehouden zich vóór of onmiddellijk ná de aanvraag van de werkzaamheden te verzekeren of de verkeersregelaar aan de verwachtingen voldoet. StarPark B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien bij of na plaatsing de verkeersregelaar niet aan de verwachtingen voldoet.

Artikel 5 Arbeidstijd: Overwerk

1. De arbeidstijd wordt nader overeengekomen tussen opdrachtgever en StarPark B.V.
2. StarPark B.V. kan wegens het overtreden van de op de arbeidstijd toepasselijk regelgeving nooit door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld.
3. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de desbetreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag, resp. per week, of boven bij rooster vastgestelde uren.
2. Alle kosten voor StarPark B.V. over de, in afwijking van de bij opdracht bepaalde of later (feitelijk) aangepaste arbeidsduur, door de verkeersregelaar verrichte arbeid, zijn door opdrachtgever verschuldigd.

Artikel 6 aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is tijdens de uitvoering van de opdracht aansprakelijk voor schade en vrijwaart StarPark B.V. volledig van elke schade aan opdrachtgever, derden of verkeersregelaars ontstaan door handelen of nalaten van de verkeersregelaar dat enig verband houdt met de door hem verrichte werkzaamheden.
2. Indien StarPark B.V. rechtens aansprakelijk gehouden kan worden voor opgetreden schade wegens het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een op haar rustende verbintenis uit opdracht of wegens onrechtmatige daad geldt het volgende:
 - a. StarPark B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst, geleden door opdrachtgever of en cliënt van opdrachtgever.
 - b. Andere schade dan onder 1. bedoeld, wordt vergoed tot maximaal 40% van de factuurwaarde van de door opdrachtgever ingevolge de opdracht over de duur waarvan te bepalen vergoeding. De hiervoor genoemde schadelimiet geldt voor alle schadegevallen tezamen die uit een bepaald handelen of nalaten van StarPark B.V. voortvloeien.

Artikel 7 Garantie veiligheid en vrijwaring

1. Opdrachtgever verplicht zich zowel jegens de verkeersregelaar als jegens StarPark B.V. om de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarmee de werkzaamheden door de verkeersregelaar worden verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de verkeersregelaar tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.
2. Opdrachtgever zal aan StarPark B.V. en ook aan de verkeersregelaar vóór de aanvang van de arbeid informatie verstrekken over de van verkeersregelaar verlangde beroepskwalificatie(s) alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de in te lenen arbeidsplaats.
3. Indien de verkeersregelaar een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal opdrachtgever ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval.
4. Zijn de verplichtingen als genoemd in de vorige leden niet nagekomen, dan is opdrachtgever jegens de verkeersregelaar gehouden tot vergoeding van de schade die verkeersregelaar dientengevolge in de uitoefening van zijn werkzaamheden is overkomen.
5. Opdrachtgever zal StarPark B.V. te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken en alle daaraan verbonden kosten en schaden wegens niet-nakoming van genoemde verplichtingen, onverminderd eventuele overige (vorderings-) rechten van StarPark B.V. jegens opdrachtgever.

Artikel 8 facturen

1. Onverminderd het overigens in de algemene voorwaarden bepaalde en/of zover niet anders overeengekomen worden de facturen van StarPark B.V. berekend aan de hand van de door opdrachtgever voor akkoord geretourneerde opdrachtbevestiging. Opdrachtgever is daarom gehouden erop toe te (doen) zien dat op de opdrachtbevestiging de juiste gegevens duidelijk en volledig zijn ingevuld.

2. Bij geschil tussen de bij StarPark B.V. ingeleverde opdrachtbevestiging en het door opdrachtgever behouden afschrift, geldt het bij StarPark B.V. ingeleverde opdrachtbevestiging voor de afrekening, welke in de nota zal worden opgenomen, als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door opdrachtgever, dat het genoemde verschil niet aan hem is toe te rekenen.
3. Indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn in het tweede lid omschreven verplichtingen, is StarPark B.V. gerechtigd op een door haar te bepalen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijke wijze de facturen te berekenen. StarPark B.V. factureert wekelijks aan opdrachtgever.

Artikel 9 korte oproep

1. Indien de verkeersregelaar zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de arbeid, maar door opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de arbeid aan te vangen, is opdrachtgever tenminste gehouden aan StarPark B.V. te betalen het opdrachtgevertarief berekend over vijf gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van opdrachtgever jegens StarPark B.V.
2. Indien ingevolge de opdracht de omvang van de arbeid minder dan 15 uren per week belooft en de tijdstippen waarop de arbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is de opdrachtgever gehouden aan StarPark B.V. per oproep te betalen het opdrachtgevertarief berekend over vijf gewerkte uren.

Artikel 10 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, middels storting of overmaking op een door Star Park B.V. aangegeven bankrekeningnummer.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Star Park B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Star Park B.V. heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Star Park B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
5. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.
6. Fooi, anders dan salaris, verkregen door StarPark medewerker(s), voor werkzaamheden op locaties alwaar StarPark haar servicewerkzaamheden verricht, wordt verdeeld onder genoemde StarPark medewerkers, werkzaam op locatie waar deze fooi vergeven is. De StarPark coördinator of anders aangewezen verantwoordelijke StarPark medewerker op genoemde locatie, draagt zorg voor verdeling van fooi onder StarPark medewerkers en niemand anders dan deze.

Artikel 11 Het aangaan van een rechtstreekse arbeidsverhouding met de verkeersregelaar.

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan om met een bij hem tewerkgestelde verkeersregelaar rechtstreeks een arbeidsverhouding aan te gaan binnen 6 maanden na beëindiging van de opdracht.
2. Indien opdrachtgever na de aanvang van de opdracht tot een arbeidsverhouding rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden met de betrokken verkeersregelaar aangaat, zal hij aan StarPark B.V. uit hoofde van schadevergoeding, ter dekking van diens overheadkosten en andere kosten betalen € 20.000,00 voor betrokken verkeersregelaar.
3. Voornoemde som is ineens en onmiddellijk opeisbaar. Het in dit artikel bepaalde laat onverkort in stand het bepaalde in deze algemene voorwaarden, dat een opdracht voortduurt, zolang zij deze niet jegens StarPark B.V. schriftelijk is beëindigd, met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden bepaalde.

Artikel 12 Verbod tot tewerkstelling in het buitenland en wederuitzending.

1. Het is opdrachtgever verboden een aan hem tewerkgestelde verkeersregelaar buiten Nederland te werk te stellen. Zonder daarin uitdrukkelijk StarPark B.V. te kennen en zonder haar toestemming. Ter verkrijging van welke toestemming aan StarPark B.V. dienen te worden opgegeven land en plaats, waar die werkzaamheden zullen worden verricht en de (geschatte) duur van de werkzaamheden.
2. Opdrachtgever dient de verkeersregelaar onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren, zodra StarPark B.V. zijn eenmaal gegeven toestemming aan opdrachtgever voor het verrichten door de verkeersregelaar van werkzaamheden buiten Nederland intrekt.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan een naar hem uitgeleende verkeersregelaar zelf ter beschikking te stellen aan derden. In dit verband wordt onder derde mede verstaan doorlening aan een (rechts) persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden, zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 6 BW.

Artikel 13 Invloed op tarief (door wijziging) van functie.

1. Bij vaststelling van de beloning van de verkeersregelaar wordt uitgegaan van een offerte- en bevestiging tarief. Het tarief, zoals deze door StarPark B.V. bij aanvang van de arbeidsverhouding is vastgesteld, geschiedt mede aan de hand van de functieomschrijving, welke van de opdrachtgever wordt verkregen.
2. Indien op enig moment wordt vastgesteld, dat deze functieomschrijving niet overeenkomstig de juiste functieomschrijving en zal het aan opdrachtgever in rekening gebrachte tarief worden aangepast.

Artikel 15 Vervanging en beëindiging opdracht

1. Ziekte, ongeval, beëindiging van de arbeidsovereenkomst welke tussen StarPark B.V. en de verkeersregelaar is aangegaan of overlijden van de verkeersregelaar geldt als overmacht voor StarPark B.V. en dientengevolge is StarPark B.V. nimmer gehouden tot vergoeding van enige schade, met dien verstande dat StarPark B.V. voor zover de aard van de te verrichten werkzaamheden dit toelaat, binnen redelijke termijn voor vervanging van de verkeersregelaar zal trachten zorg te dragen.
2. Elke opdracht eindigt van rechtswege op het tijdstip dat StarPark B.V. de verkeersregelaar niet meer tewerk kan stellen aan opdrachtgever doordat de overeenkomst tussen StarPark B.V. en verkeersregelaar is geëindigd en niet direct aansluitend wordt voortgezet.
- 3 Mocht een verkeersregelaar, voor zover mogelijk worden vervangen door een andere verkeersregelaar dan blijven onverkort de verplichtingen van opdrachtgever uit de opdracht betreffende de eerstgenoemde verkeersregelaar bestaan, voor zover deze opdracht niet is beëindigd.

Artikel 16 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

1. Bij de werving, selectie en het tewerkstellen van verkeersregelaars aan opdrachtgever neemt StarPark B.V. in acht de wettelijke bepalingen, de opdracht en de toepasselijke (algemene) voorwaarden en laat zich bij het maken van onderscheid uitsluitend leiden door redelijke functionele eisen.
2. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, zullen niet-relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door StarPark B.V. worden meegewogen.

Artikel 17 Algemene bepalingen.

1. StarPark B.V. is jegens opdrachtgever gerechtigd al datgene te doen of na te laten waartoe StarPark B.V. door of in verband met enig voorschrift van de overheid daarmee gelijk te stellen organisatie verplicht is, ook indien dit alleen voor StarPark B.V. verplicht is, en zal ter zake niet jegens opdrachtgever aansprakelijk zijn.
2. Mocht in de toekomst tussen opdrachtgever en StarPark B.V. verschil van inzicht rijzen over (de uitleg van) het bepaalde in de opdrachten en/of mochten zich situaties voordoen die in de opdracht niet (uitputtend)zijn geregeld, dan zullen opdrachtgever en StarPark B.V. de alsdan ontstane situatie

in goed overleg tot een oplossing trachten te brengen. Het nalaten door een der partijen om te eniger tijd enige bepalingen van de opdracht of van deze algemene voorwaarden af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van de betrokken partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij te eisen.

3. Het zich neerleggen door een der partijen bij een schending door de andere partij van één van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerst doende partij van haar uit de verplichting voortvloeiende rechten. Opdrachtgever verplicht zich ter zake van de in deze algemene voorwaarden genoemde aansprakelijkheden een adequate verzekering af te sluiten.

4. Opdrachtgever dient op verzoek van StarPark B.V. de risicodekking op overtuigende wijze aan te tonen. Wijzigingen in of aanvullingen op de inhoud van een opdracht, opdrachtbevestiging en algemene voorwaarden zijn slechts dan van kracht, indien zij schriftelijk tussen StarPark B.V. en opdrachtgever zijn overeengekomen. StarPark B.V. zal zich, uiteraard met inachtneming van al hetgeen vermeld in deze Algemene Voorwaarden, inspannen om opdrachtgever naar haar beste vermogen van dienst te zijn.

Artikel 18 Duur van de opdracht; wijze en termijnen van beëindiging

1. Ten aanzien van de duur (en de eventuele beëindiging) van een opdracht, gedurende welke StarPark B.V. aan opdrachtgever een verkeersregelaar levert en deze verkeersregelaar voor opdrachtgever werkzaam zal zijn, gelden de volgende regels:

2. Is voor de duur van een opdracht niet vooraf een bepaalde tijd vastgesteld, dan kan opdrachtgever de opdracht indien de opdracht twee maanden of langer heeft geduurd beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van veertien kalenderdagen.

3. Het niet in acht nemen van de overeengekomen duur of van de termijn van beëindiging, als geregeld in het vorig lid van dit artikel, verplicht opdrachtgever tot het verlengen van de opdracht met zoveel dagen als nodig zijn om de voorgeschreven termijn van beëindiging alsnog na te komen en mitsdien de verkeersregelaar gedurende die termijn te laten doorwerken, of tot het betalen aan StarPark B.V. van een vergoeding, gelijk aan het tarief, dat StarPark B.V. indien de verkeersregelaar gedurende die termijn normaal bij opdrachtgever zou hebben doorgewerkt, aan opdrachtgever in rekening zou hebben gebracht.

4. Voor het bepalen van de termijn, genoemd in het tweede lid van dit artikel, geldt als dag van de kennisgeving der beëindiging van de opdracht de datum van het poststempel der zending van de schriftelijke kennisgeving door opdrachtgever van de beëindiging. In alle gevallen van aankondiging van de opdracht aan StarPark B.V. moet opdrachtgever tevens gelijktijdige aankondiging doen van het einde van de opdracht aan de verkeersregelaar.

5. Elke opdracht eindigt van rechtswege onverwijld na de melding van de verkeersregelaar aan StarPark B.V. of opdrachtgever dat hij of zij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens ziekte of ongeval. De opdrachtgever verzoekt, onverwijld na de melding dat verkeersregelaar arbeidsongeschikt is wegens ziekte of ongeval, de terbeschikkingstelling van die verkeersregelaar onmiddellijk te beëindigen. Voor zover nodig, wordt de opdrachtgever geacht de beëindiging van de terbeschikkingstelling te hebben verzocht, onder de gehoudenheid op eerste verzoek van StarPark B.V. schriftelijk aan StarPark B.V. te bevestigen dat opdrachtgever verzocht heeft de terbeschikkingstelling van de verkeersregelaar te beëindigen onmiddellijk na diens melding van arbeidsongeschiktheid wegens ziekte of ongeval, zoals hiervoor bedoeld.

6. De opdracht eindigt wegens ontbinding vanaf het tijdstip dat:

a. de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of aan opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend;

b. hetzij StarPark B.V. de ontbinding van de opdracht inroept, omdat de opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht en de daaraan verbonden voorwaarden. Een dergelijke beëindiging laat onverlet het recht van StarPark B.V. volledige schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen.

7. De beëindiging van de opdracht als bedoeld in lid 6 van dit artikel is een gevolg van een ontbinding, die toerekenbaar is aan opdrachtgever. Die ontbinding vindt immers zijn oorzaak in een gedraging/misdraging van opdrachtgever, die tussen partijen geldt als wilsverklaring bedoeld in artikel

7:691 lid 2 BW; dat wil zeggen als een verzoek van opdrachtgever tot beëindiging van de terbeschikkingstelling van de verkeersregelaar.

8. Op eerste verzoek van StarPark B.V. bevestigt opdrachtgever schriftelijk per datum van de ontbinding beëindiging van de terbeschikkingstelling van de verkeersregelaar te hebben verzocht, zoals hiervoor bedoelt. Opdrachtgever zal na beëindiging van de opdracht de betrokken verkeersregelaar niet meer toelaten tot zijn onderneming, tenzij dit geschiedt na overleg ter zake en met verkregen toestemming van StarPark B.V. of op basis van een arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en de gewezen verkeersregelaar.

Artikel 19 Totstandkoming, duur en beëindiging van de opdracht

Ten aanzien van de duur (en de eventuele beëindiging) van een opdracht, gedurende welke StarPark B.V. aan opdrachtgever een verkeersregelaar levert en deze verkeersregelaar voor opdrachtgever werkzaam zal zijn, gelden de volgende regels:

1. Ter bevestiging wordt er door StarPark B.V. een opdrachtbevestiging opgemaakt en ondertekend en aan opdrachtgever toegezonden. StarPark B.V. en opdrachtgever zijn aan de inhoud van een opdracht eerst gebonden nadat deze door opdrachtgever voor akkoord is bijgetekend en door StarPark B.V. is terugontvangen. De opdracht wordt verstrekt voor de overeengekomen duur of zoveel eerder als gevolg van tussentijds beëindiging, zoals omschreven in lid 5 van dit artikel.
2. Opdrachtgever zal na beëindiging van de opdracht de betrokken verkeersregelaar niet meer toelaten tot zijn onderneming, tenzij dit geschiedt na overleg ter zake en met verkregen toestemming van StarPark B.V. of op basis van een arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en gewezen verkeersregelaar.
3. Indien opdrachtgever de opdracht tussentijds wenst te beëindigen, zal deze beëindiging pas kunnen ingaan nadat StarPark B.V. een andere werkring voor de betrokken verkeersregelaar heeft gevonden, dan wel nadat de arbeidsovereenkomst op rechtmatig wijze is beëindigd.
4. Indien een verkeersregelaar als gevolg van arbeidsongeschiktheid geen werkzaamheden verricht, zal, voor zover niet anders is overeengekomen, voor de duur van de arbeidsongeschiktheid geen facturering plaatsvinden. In aanvulling op het bepaalde in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden wordt het vastgestelde tarief, indien door buiten StarPark B.V. gelegen oorzaken (onwerkbaar weer, staking en/of uitsluiting) bij opdrachtgever geen werk beschikbaar is, of minder dan overeengekomen, onverkort door gefactureerd.